

Reklamation/Warenrückgabe

Verpacken Sie die Ware bitte sorgfältig. Versenden Sie sie entweder in einem Kartonumschlag oder in Luftpolsterfolie eingewickelt in einer Kartonbox. Legen Sie dieses Formular mit den unten ausgefüllten Angaben bei. Schicken Sie das Päckchen an folgende Adresse:

Packeta eCommerce GmbH

98245120
Postfach 3
Litschauer Straße 7
3860 Heidenreichstein

Achtung! Das Paket kann nur mit der österreichischen Post verschickt werden, ansonsten wird es nicht angenommen. Vielen Dank!

Alternativ können Sie für den Versand das Unternehmen **GLS** nutzen. In diesem Fall füllen Sie [über diesen Link](#) das GLS-Formular aus. Nach dem Ausfüllen wird ein Etikett erstellt, das Sie ausdrucken und auf den Umschlag bzw. das Päckchen aufkleben. Anschließend geben Sie die Sendung bei einem beliebigen GLS-Paketshop ab.

Bitte füllen Sie die folgenden Angaben aus:

Kunde

Vor- und Zuname:

Anschrift:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Kontonummer, an die wir das Geld überweisen (nur falls Sie Ware zurückgeben):

Bestellung

Datum, an dem die Ware bestellt wurde:

Bestellnummer:

Gegen welche Ware möchten Sie die aktuelle Bestellung eintauschen? (falls sie die Ware umtauschen)

Teilen Sie uns bitte mit, warum Sie die Ware zurückgeben/reklamieren? (freiwillige Angabe)

Datum und Unterschrift des Kunden